

Vispārīgie Lattelecom abonējamā programmatūra pakalpojumu sniegšanas noteikumi

1. PAKALPOJUMA PIESLĒGŠANAS UN SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

- 1.1. Pakalpojums tiek pieslēgts pamatojoties uz Klienta – juridiskās personas pilnvarotā pārstāvja rakstveida vai elektroniska (web forma vai e-pasta vēstules) pieteikuma pamata. Pieteikumā Klientam jānorāda pakalpojumu ierīkošanai nepieciešamā informācija - lietotājavārds(-i) (domēns(-i)), vēlamais licences veids katram lietotājam, katra lietotāja pieejas tiesības (loma).
- 1.2. Lattelecom ir tiesības jebkurā brīdī nekavējoties atteikties no Pakalpojuma izpildes, ja Klienta iekārta (-as) satur nelicenzētu programmatūru vai datus, kas pārkāpj intelektuālā īpašuma aizsardzības regulējošo tiesību aktu prasības (piemēram, likumu par autortiesībām) vai arī tiek konstatēts, ka Pakalpojumu tehniski nav iespējams ierīkot, piemēram, Klienta iekārta (-as) neatbilst minimālajām tehniskajām prasībām.
- 1.3. Pēc Pakalpojuma ierīkošanas informācija par Klientam izveidotajām e-pasta adresēm un/vai piešķirtajām parolelēm un/vai piešķirtajām atslēgām un/vai piešķirtajiem datiem programmatūras un/vai pakalpojuma lietošanai tiek nosūtīta uz pieteikumā minēto elektroniskā pasta adresi. Pēc informācijas saņemšanas Klientam nekavējoties jāveic paroli nomaiņa.
- 1.4. Trīs darba dienu laikā pēc Pakalpojuma pieslēgšanas Klienti var iesniegt Lattelecom pretenzijas par Pakalpojuma pieslēgšanas kvalitāti, kā arī saņemt konsultācijas tehnisko problēmu novēršanai. Ja šajā laikā no Klienta netiks saņemtas pretenzijas rakstiskā veidā, tiks uzskatīts, ka Pakalpojums ir sniegts pilnā apmērā, bez pretenzijām par termiņiem un kvalitāti un Pakalpojuma pieslēgšana ir nodrošināta.
- 1.5. Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir nepieciešams interneta savienojums.
- 1.6. Klienti ir tiesīgi atteikties no turpmākās Pakalpojuma saņemšanas, brīdinot Lattelecom par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš.
- 1.7. Pakalpojuma atslēgšanas gadījumā pārrēķins par nepilnu mēnesi lietotu pakalpojumu netiek veikts un Klientam jāveic norēķins par to kalendāro mēnesi, kurā Pakalpojuma sniegšana ir pārtraukta.
- 1.8. Klienti ir tiesīgi atteikties no atsevišķu pakalpojumu saņemšanas, mainīt lietotājus, licenču veidus, pieejas tiesības, informējot par to Lattelecom 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

2. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 2.1. Klientam jāveic norēķins par visiem ar šo līgumu sniegtajiem Pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem Lattelecom tarifiem un cenām, kas norādītas Lattelecom mājas lapā www.biznesam.lattelecom.lv.
- 2.2. Lattelecom ne retāk kā vienu reizi mēnesī aprēķina maksu par sniegtajiem pakalpojumiem. Visus norēķinus Klienti veic līdz rēķinā norādītajam samaksas termiņam, priekšapmaksas veidā, pamatojoties uz Lattelecom sagatavoto un izsniegto rēķinu.
 - 2.2.1. Pakalpojuma minimālais lietošanas termiņš ir 1 (viens) mēnesis, ja nav noteikts citādi. Pakalpojuma maksa tiek aprēķināta ar brīdi, kad Klientam tiek izsniegta abonētās programmatūras licences (Pakalpojuma pieslēgšanas brīdī).
 - 2.2.2. Par katru rēķina samaksas kavējuma dienu Abonents maksā Lattelecom nokavējuma procentus 0,3% apmērā no nesamaksātās summas, bet ne vairāk kā 10% no nesamaksātās summas. Visa

summaksātā naudas summa vispirms tiek novirzīta nokavējuma procentu, parāda, līgumsoda segšanai.

- 2.2.3. Ja Klienti nav samaksājis par pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem pakalpojumiem, tad Lattelecom ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot Klientu 10 (desmit) dienas iepriekš.
- 2.2.4. Ikmēneša maksājumus Klienti veic šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja Abonents vēlas izmantot Lattelecom pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, Abonentam tos ir iespējams saņemt atsevišķi vienojoties un veicot to apmaksu, pamatojoties uz Lattelecom izrakstītu rēķinu un saskaņā ar Lattelecom tarifiem un Cenām.

3. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. Klienti:

- 3.1.1. nodrošina savu iekārtu atbilstību Pakalpojuma sniegšanas minimālajām tehniskajām prasībām, kas pieejamas interneta vietnē <https://biznesam.lattelecom.lv/makonpakalpojumi>;
- 3.1.2. apliecinā, ka ir iepazinies un ievēros programmatūras ražotāju izstrādātos lietošanas noteikumus, kas pieejami interneta vietnē: <https://biznesam.lattelecom.lv/makonpakalpojumi>;
- 3.1.3. apliecinā, ka ir iepazinies un ievēros Pakalpojuma specifiskāciju un funkcionalitāti kas pieejama interneta vietnē: <https://biznesam.lattelecom.lv/makonpakalpojumi>, un tā atbilst Klienta vajadzībām;
- 3.1.4. sniedz Lattelecom pilnīgu un precīzu informāciju Pakalpojuma darbības nodrošināšanai;
- 3.1.5. veic samaksu par Pakalpojumu šajos noteikumos noteiktajā kārtībā un atbilstoši izrakstītajiem rēķiniem;
- 3.1.6. visā Pakalpojuma izmantošanas periodā nodrošina, lai visa programatūra klienta datoros būtu licencēta, datortehnika darba kārtībā un atbilstoša programmatūras un/vai pakalpojuma minimālām prasībām.

3.2. Lattelecom:

- 3.2.1. šajos noteikumos noteiktajā kārtībā nodrošina Pakalpojumu pieslēgšanu un savlaicīgu informācijas sniegšanu par iespējamo Pakalpojuma ieviešanu.
- 3.2.2. sniedz tehnisko atbalstu Klientam par Pakalpojuma pieslēgšanu un citām neskaidrībām, sazinoties ar Lattelecom klientu palīdzības dienestu pa tālr. 67177177, vai arī rakstot uz e-pastu bizness@lattelecom.lv.
- 3.2.3. ir tiesīgs ierobežot Pakalpojuma saņemšanu līdz brīdim, kamēr tiek veikts norēķins par neizpildītām saistībām;
- 3.2.4. ir tiesīgs piesaistīt trešās personas Pakalpojuma sniegšanai un tehniskajam atbalstam.

4. CITI NOTEIKUMI

- 4.1. Lattelecom neuzņemas atbildību par Pakalpojuma vai programatūras izmantošanas traucējumiem vai neatbilstībām, ja to cēlonis ir Klienta darbība vai bezdarbība (piemēram: Klienti pazaudējis pieejas paroles vai nav samaksājis rēķinu un Pakalpojuma sniegšana ir pārtraukta no Lattelecom puses), ka arī neatbild par tiešu, netiešu vai nejaūšu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Pakalpojuma, programatūras izmantošanas vai tās funkcionalitātes

atbilstības šā līguma 3. nodaļā minētajiem programmatūras izstrādātāja licences noteikumiem.

- 4.2. Visi strīdi un nesaskaņas, kas radušies no šo Noteikumu neievērošanas, tiek risināti sarunu ceļā. Ja minētos strīdus sarunu ceļā atrisināt neizdodas, tie tiek risināti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
- 4.3. Šie pakalpojumu sniegšanas noteikumi stājas spēkā ar Klienta pieteikuma iesniegšanu pakalpojumu saņemšanai un ir spēkā visu Pakalpojumu izmantošanas periodu.